

Continuïteitsplan Visschedijk omtrent Covid-19

Wij zijn een landelijk opererende organisatie voor schoonmaak-, catering- en facilitaire services. Bij Visschedijk staat het bieden van kwaliteit en continuïteit zeer hoog in het vaandel. Om continuïteit van onze dienstverlening te garanderen ten tijde van deze pandemie hebben wij een crisisteam opgericht. Ons crisisteam komt dagelijks bijeen en bespreekt de actuele stand van zaken en neemt acties om te borgen dat adequaat wordt ingespeeld op de situatie omtrent het coronavirus (Covid-19).

Visschedijk volgt de richtlijnen van RIVM. Onze medewerkers wordt gevraagd te handelen conform deze richtlijnen en worden zowel door hun leidinggevende als via online media (website, groepsapps, nieuwsbrieven) op de hoogte gehouden van de maatregelen die Visschedijk neemt en die de medewerkers zelf kunnen nemen in de strijd tegen het coronavirus. Wij zijn trots op de inzet die onze medewerkers tonen, zeker omdat onze medewerkers een cruciale rol spelen in de bestrijding van het coronavirus.

Ook de Rijksoverheid erkent dat mensen binnen de facilitaire diensten cruciaal zijn. Onze medewerkers in cruciale functies mogen daardoor hun kinderen naar de noodopvang op scholen en kinderdagverblijven brengen, waardoor onze bezetting voor de uitvoering van diensten beter kan worden gewaarborgd.

Medewerkers met gezondheidsklachten is gevraagd thuis te blijven. Medewerkers volgen dit advies goed op, waardoor een groter deel van onze medewerkers op dit moment afwezig is dat gebruikelijk in deze tijd van het jaar. Daarnaast heeft minister-president Rutte in zijn toespraak van 16 maart aangegeven dat verwacht mag worden dat ruim de helft van de bevolking het coronavirus, veelal in milde vorm, zal krijgen. Daarbij wordt getracht het aantal ziektegevallen zoveel mogelijk te spreiden. Hierdoor wordt verwacht dat het verzuim binnen Visschedijk, ten gevolge van Covid-19, voldoende wordt gespreid om continuïteit te kunnen garanderen. Wel kan het coronavirus ertoe leiden dat er meer wisselingen zijn in de medewerkers op een werklocatie. Visschedijk heeft vakbekwame en betrokken medewerkers en zijn derhalve in de meeste gevallen bereid om extra te werken ter vervanging van collegae.

Een aantal van onze opdrachtgevers heeft vanuit het overheidsbesluit of vrijwillig besloten haar deuren te sluiten vanwege het coronavirus, waardoor niet al onze medewerkers op dit moment aan het werk zijn. Onze medewerkers blijven salaris ontvangen, ook wanneer zij thuis zitten, en is gevraagd beschikbaar te blijven voor het verrichten van arbeid. In veel gevallen hebben wij in een stad of regio meerdere opdrachtgevers, waardoor collega's ook kunnen worden ingezet bij andere opdrachtgevers.

Vrijwel alle medewerkers beschikken over de relevante vakdiploma's, waardoor kwaliteit wordt geborgd. Daarnaast wordt binnen Visschedijk gewerkt met een buddysysteem om kwaliteit en continuïteit te garanderen. Nieuwe collega's, of collega's op nieuwe werklocaties, worden zoveel mogelijk begeleid door ervaren collega's.

Dit buddysysteem wordt gehanteerd in de gehele organisatie. Collega's vervangen elkaar in geval van nood, zodat niet alleen de werkzaamheden bij de opdrachtgevers, maar ook kritieke processen binnen onze backoffice – zoals de salarisadministratie - onverminderd doorgang kunnen vinden. Onze stafmedewerkers is gevraagd, waar mogelijk, thuis te werken. Binnen onze eigen kantoren zijn daarnaast alle mogelijke preventieve maatregelen getroffen om de kans op besmetting te minimaliseren.

Daarnaast zullen onze leidinggevenden de komende tijd de fysieke evaluatiegesprekken met onze opdrachtgevers waar mogelijk telefonisch of videoverbinding voeren en worden werklocaties bezocht ingeval dit noodzakelijk is. Fysieke bijeenkomsten, overlegmomenten, opleidingen en examens zijn tot nader bericht uitgesteld of worden vervuld door online bijeenkomsten.

Indien bij een medewerker het coronavirus wordt geconstateerd, zullen collega's en de opdrachtgever worden geïnformeerd en zullen gepaste acties worden genomen.